



ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ Νο 93

Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του
Δήμου Σερρών



ΔΕΛΤΙΟ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΔΗΜΟΥΣ	
ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘΜΟΣ	Αρ. 93
ΘΕΜΑ	Κοινωνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου Σερρών
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΟΣ	<p>Στόχος του έργου είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος για την υποστήριξη πολιτών και ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων του πληθυσμού (ασθενών, ηλικιωμένων, μοναχικών ατόμων, ΑΜΕΑ) που χρήζουν κοινωνικής πρόνοιας και υποστήριξης από το Δήμο, για την μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών των υφιστάμενων δομών κοινωνικής πρόνοιας (Πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», ΚΑΠΗ) και για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση και τη διάθεση πληροφοριών που σχετίζονται με την υγεία και τη πρόληψη.</p> <p>Οι νέες ψηφιακές υπηρεσίες, που δημιουργούνται είναι:</p> <ul style="list-style-type: none">• Υπηρεσίες απομακρυσμένης φροντίδας (τηλεφροντίδα)• Υπηρεσίες εξυπηρέτησης άμεσης κλήσης για βοήθεια (τηλεβοήθεια-τηλε-υποστήριξη)• Υπηρεσίες υποστήριξης και οργάνωσης με χρήση ΤΠΕ της επιχειρησιακής λειτουργίας και των υφιστάμενων υπηρεσιών του προγράμματος «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ»• Υπηρεσίες Πρόληψης και Προαγωγής Υγείας
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ	Επισυνάπτεται σχετικό Ενημερωτικό Υλικό
ΤΟΜΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ¹	Καινοτόμες Ψηφιακές Λειτουργίες
ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΟΣ	-
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Δήμος Σερρών
ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Δήμος Σερρών
ΦΟΡΕΑΣ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ Ή ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	-
ΚΟΣΤΟΣ	Το έργο εντάχθηκε στο Ε.Π. «ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ-ΘΡΑΚΗ», στον Άξονα Προτεραιότητας 04 – Ψηφιακή σύγκλιση και επιχειρηματικότητα στην ΠΚΜ και ο προϋπολογισμός ανέρχεται σε 207.600,00 Ευρώ.
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΓΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	-

¹ Ο Τομέας Υλοποίησης δραστηριοποιείται σε 5 τομείς:

- 1) Πρότυπες Διαδικασίες & Πιστοποίηση
- 2) Βιώσιμη Ανάπτυξη & Ποιότητα Ζωής
- 3) Τοπική Υγεία & Πρόνοια
- 4) Πολιτισμός, Αθλητισμός & Κοινωνική Ανάπτυξη
- 5) Καινοτόμες Ψηφιακές Λειτουργίες